

NOUVEAU WEBSHOP AVEC PAIEMENT EN LIGNE

2015



Index

- 1. Bienvenue sur notre nouveau webshop
- 2. Plus intuitif
- 3. Comment trouver les articles?
- 4. Présentation des produits
- 5. Comment passer ma commande?
 - 5.1. Identifiez-vous
 - 5.2. <u>Sélectionnez vos produits et saisissez les quantités souhaitées</u>5.2.1. <u>Détail des produits</u>
- 6. Validez votre commande via 'Mon Caddy'
 - 6.1. Mon caddie
 - 6.2. Confirmer ma commande
 - 6.3. Valider mon adresse de livraison
 - 6.4. Votre promotion
- 7. Paiement
- 8. Paiement par carte de crédit
- 9. Confirmation de commande
- 10. Suivi de votre commande
- 11. Mon espace client
 - 11.1. Mes produits favoris
 - 11.2. Mes anciens caddies
 - 11.2. Mes données
 - 11.3. Mes factures
 - 11.4. Mes adresses
 - 11.5. Mon mot de passe



1. Bienvenue sur le nouveau webshop!

6 Bonnes raisons d'utiliser le webshop

✓ Commandes 24/24 et 7/7

Vous commandez quand vous le désirez

✓ Paiement en ligne sécurisé

Fini les virements, les chèques, les transferts...
Payez en ligne avec votre carte sur un portail complètement sécurisé

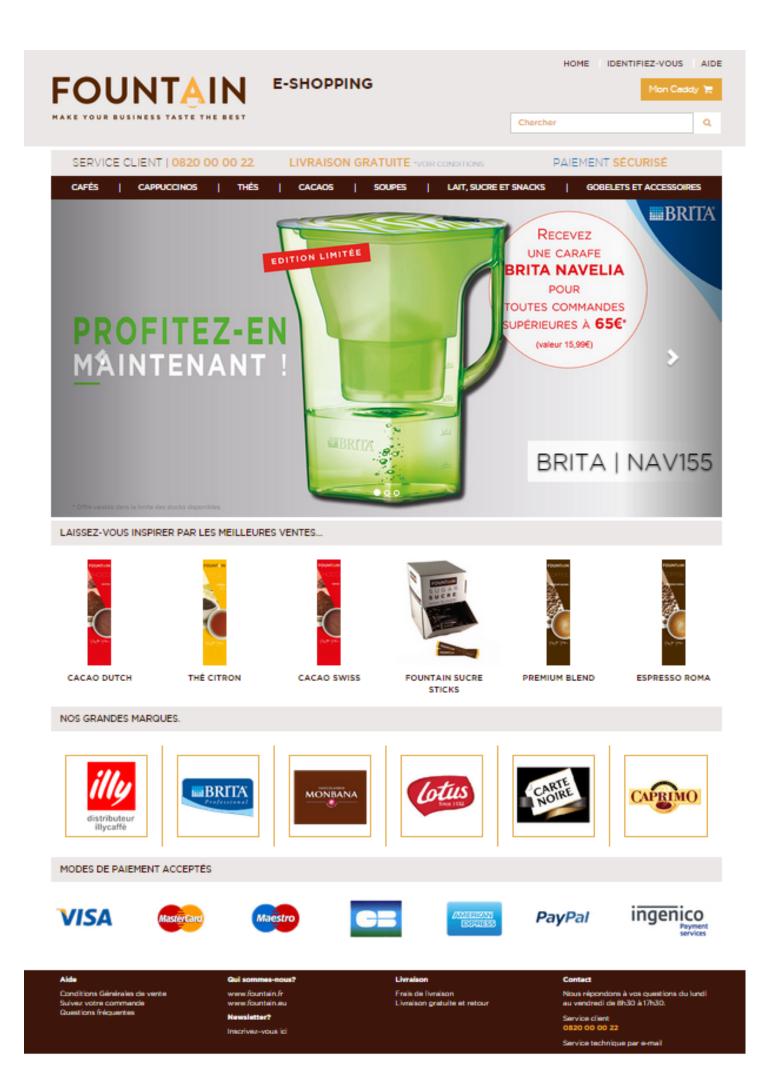
✓ Bénéficiez d'offres exclusives en ligne

Tous les 15 jours, profitez d'offres spécialement créées et réservées aux utilisateurs du webshop

✓ Votre historique de commande disponible à tout moment

Vous commandez les mêmes articles tous les mois? En un clic, votre commande est passée.

- ✓ Vos copies de factures disponibles en 1 clic!
 Vous n'avez pas reçu votre facture dans votre colis? Vous l'avez perdue?
 Grâce au webshop, retrouvez vos factures jusqu'à 2 ans en arrière
- ✓ Suivi de vos commandes
 Dès que votre commande sera traitée, vous pourrez suivre son évolution



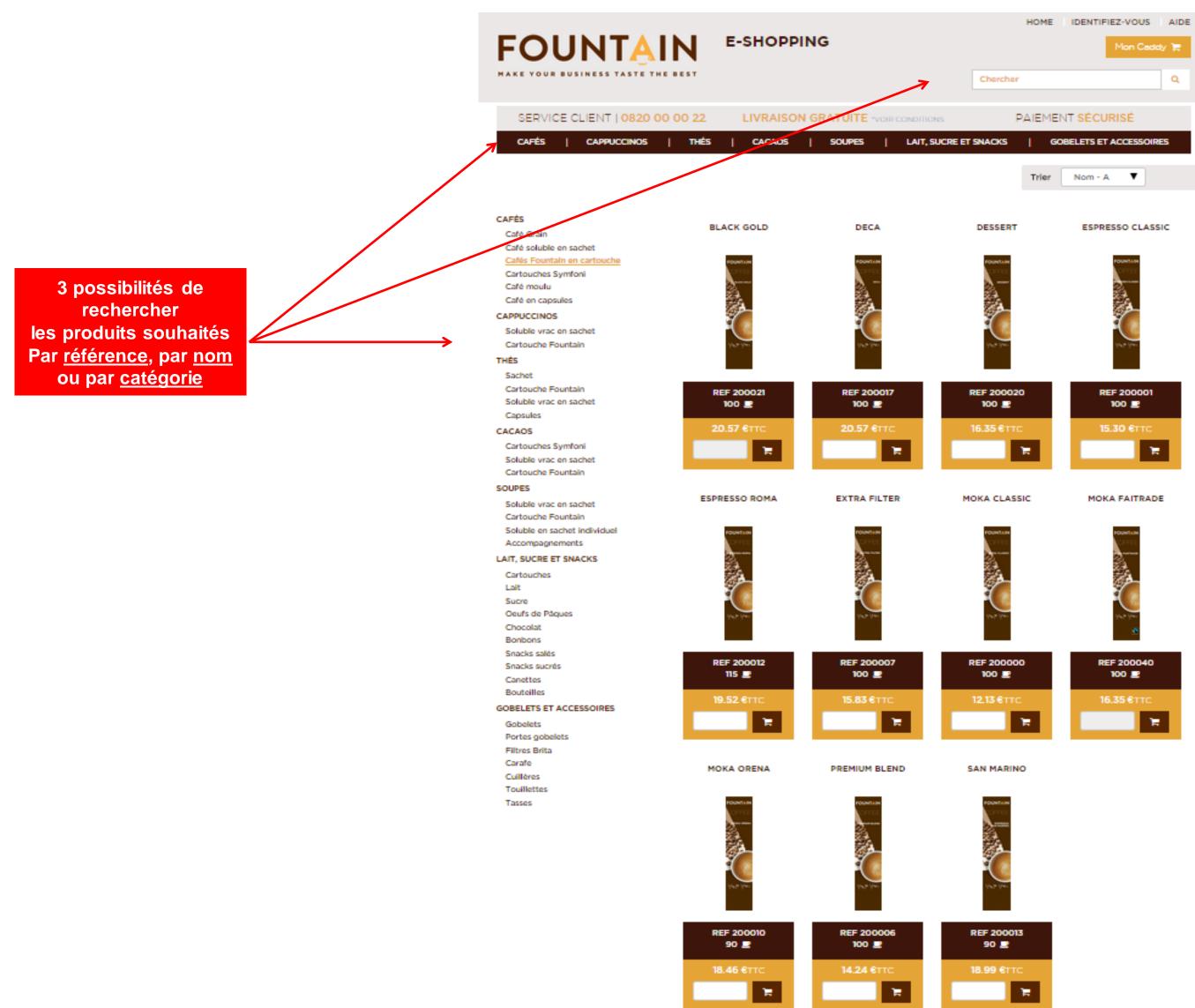


2. Plus intuitif



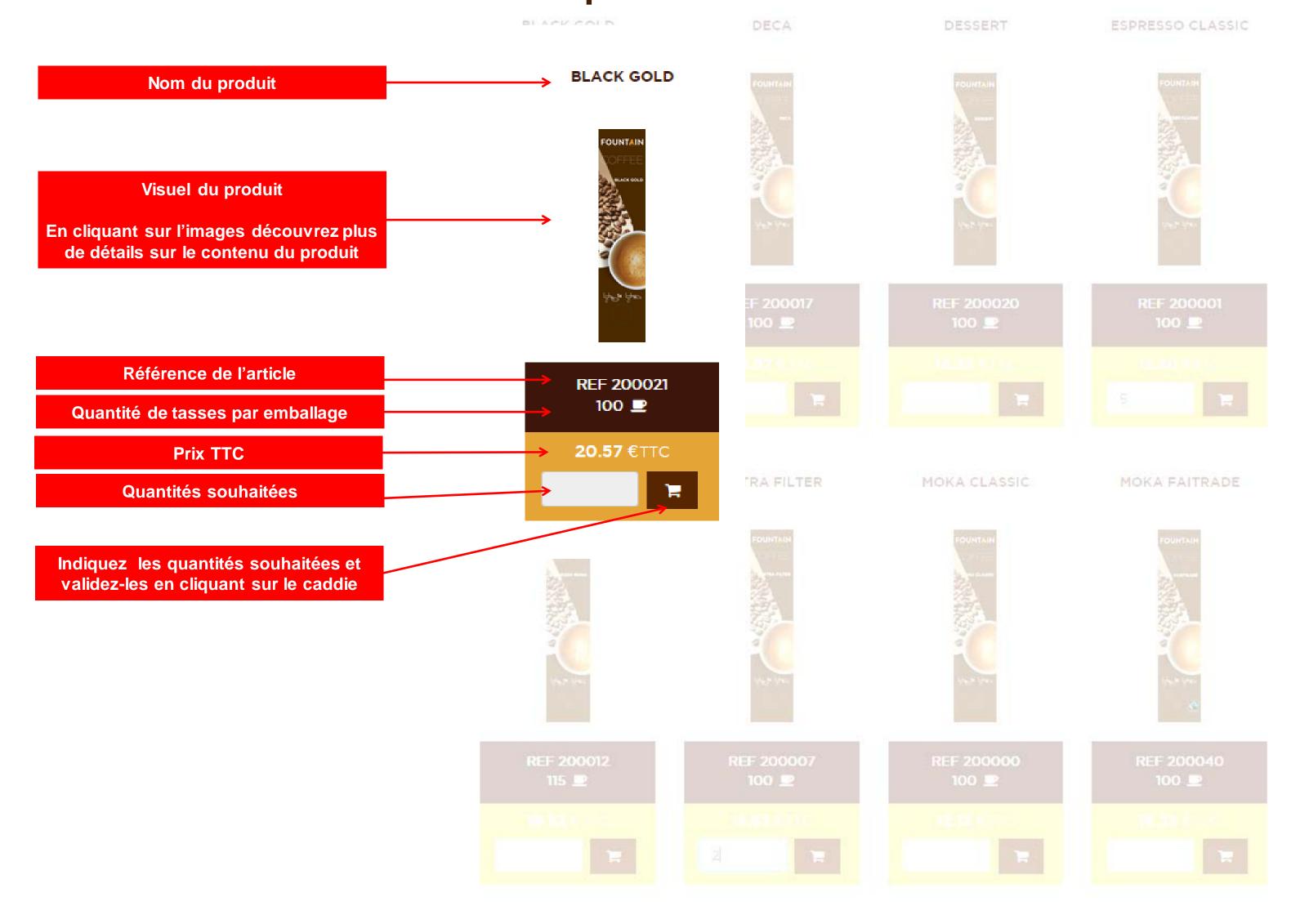


3. Comment trouver les articles ?





4. Présentation des produits





5. Comment passer ma commande?

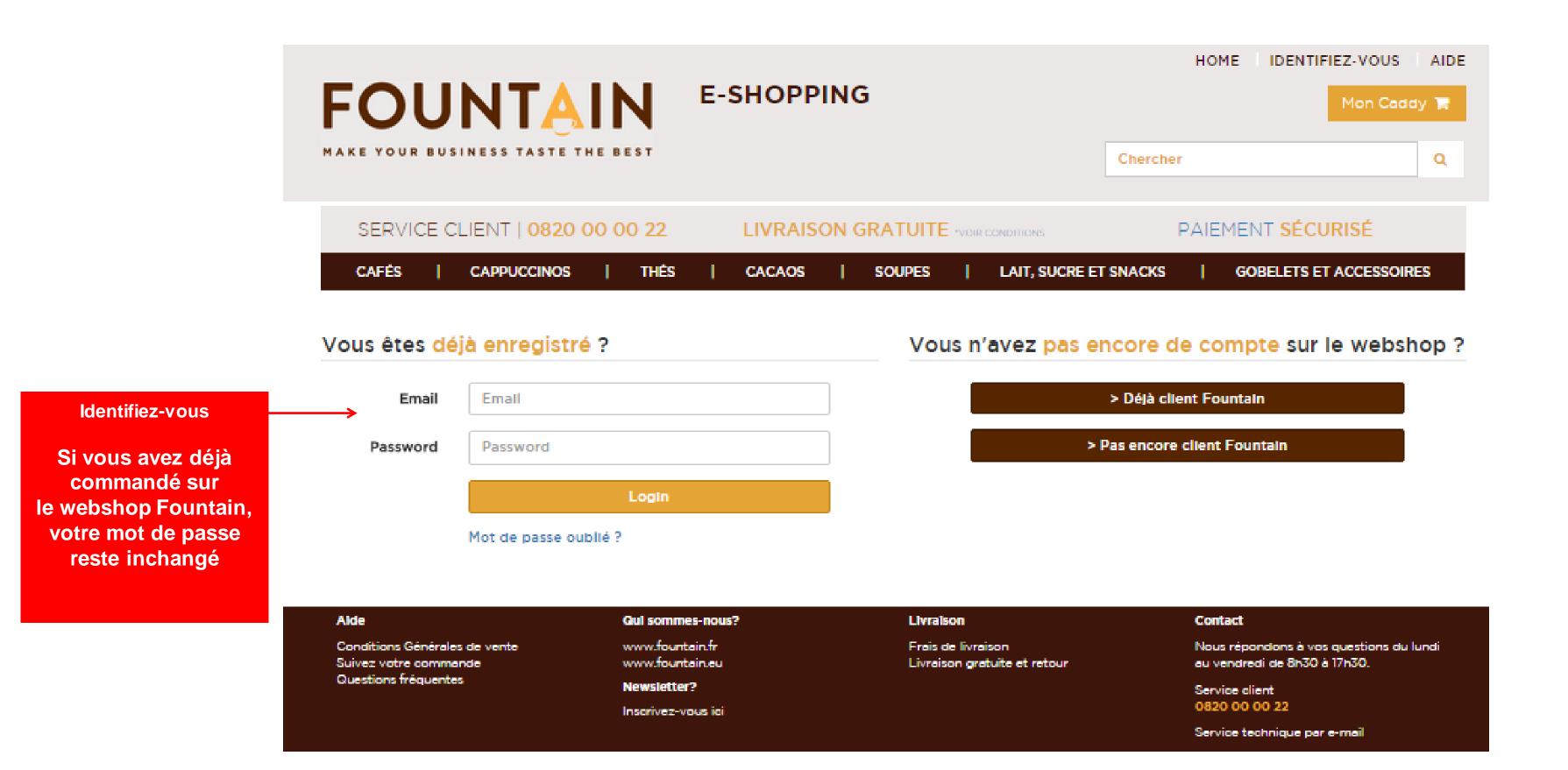
5.1. Identifiez-vous





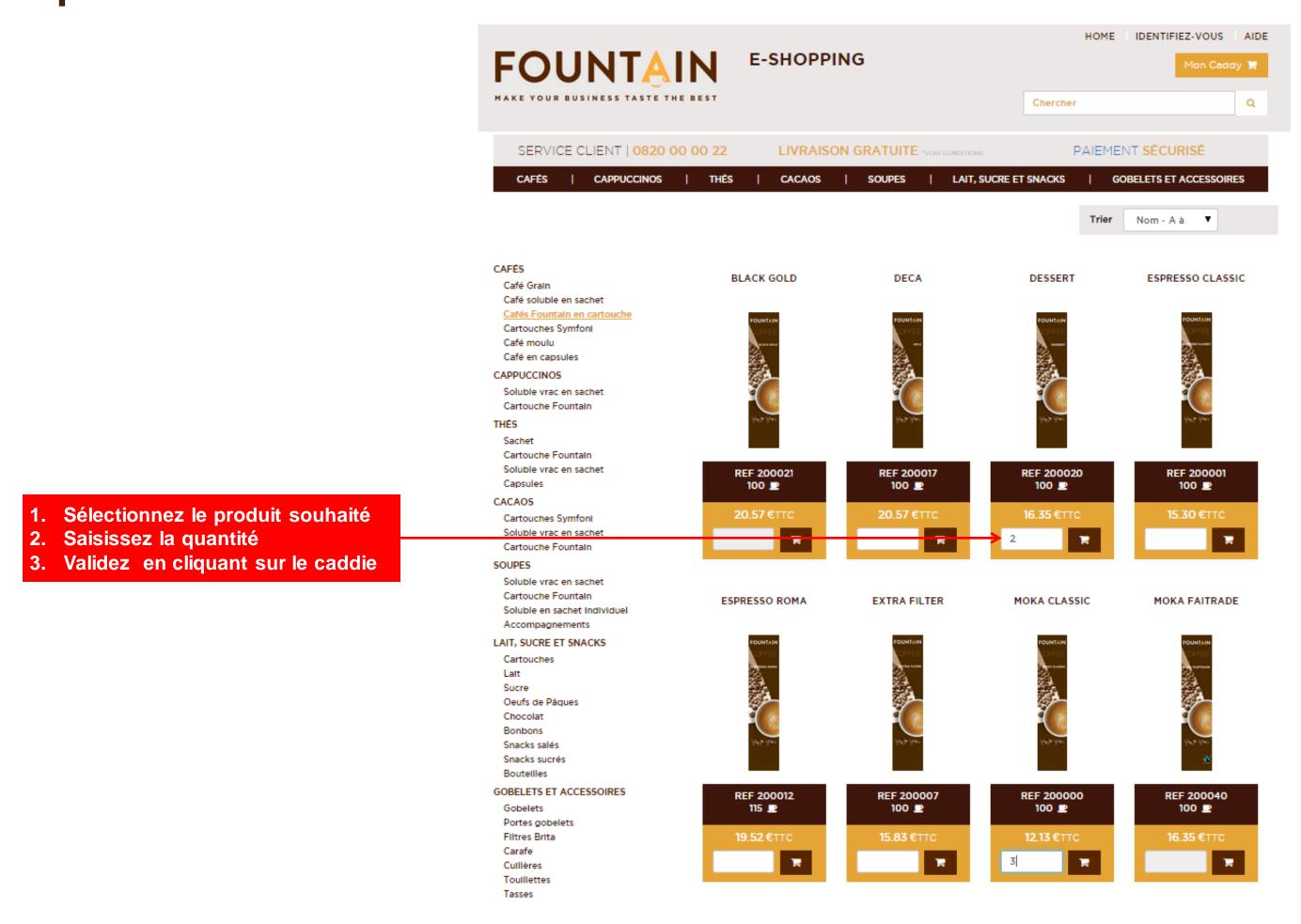
Identifiez-vous

5.1. Identifiez-vous



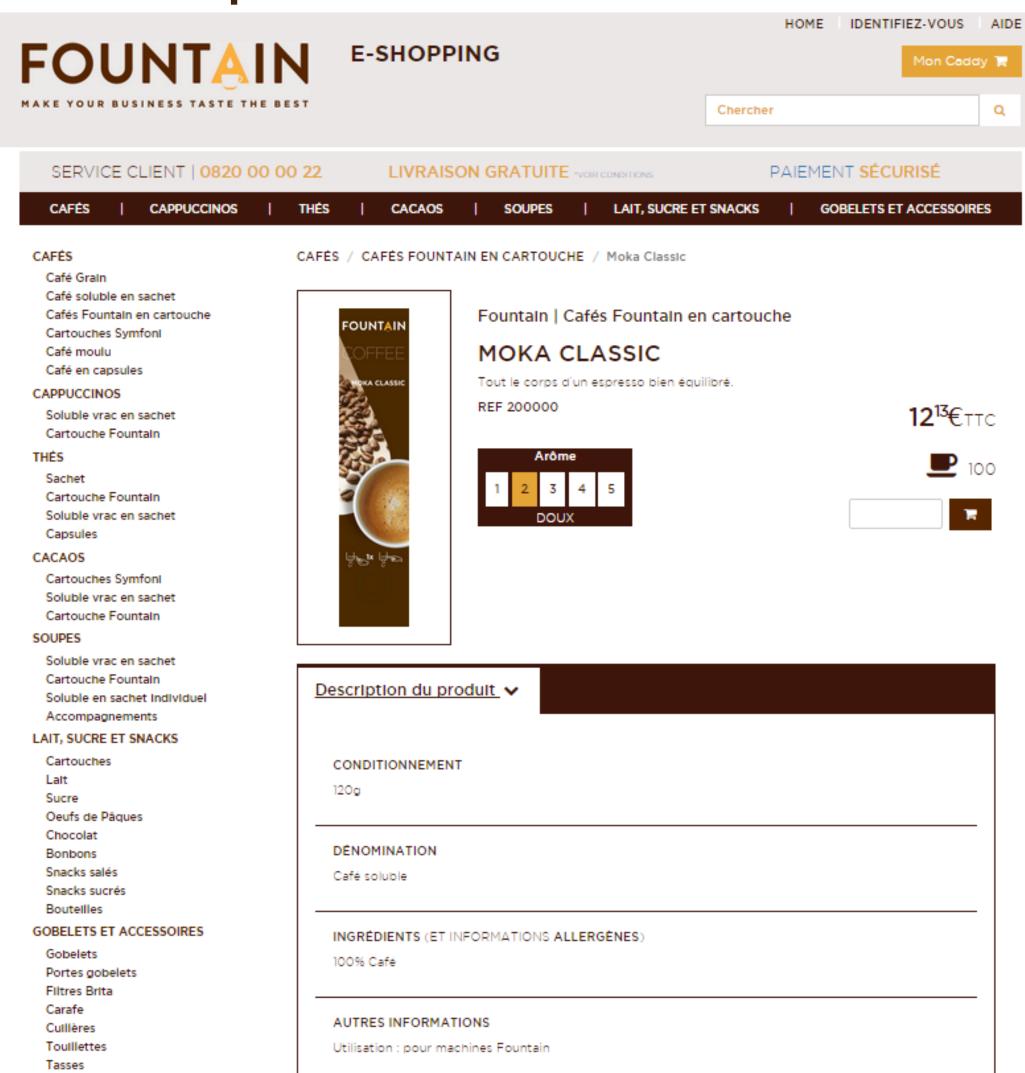


5.2. Sélectionnez les produits et saisissez les quantités souhaitées





5.2.1. Détails des produits





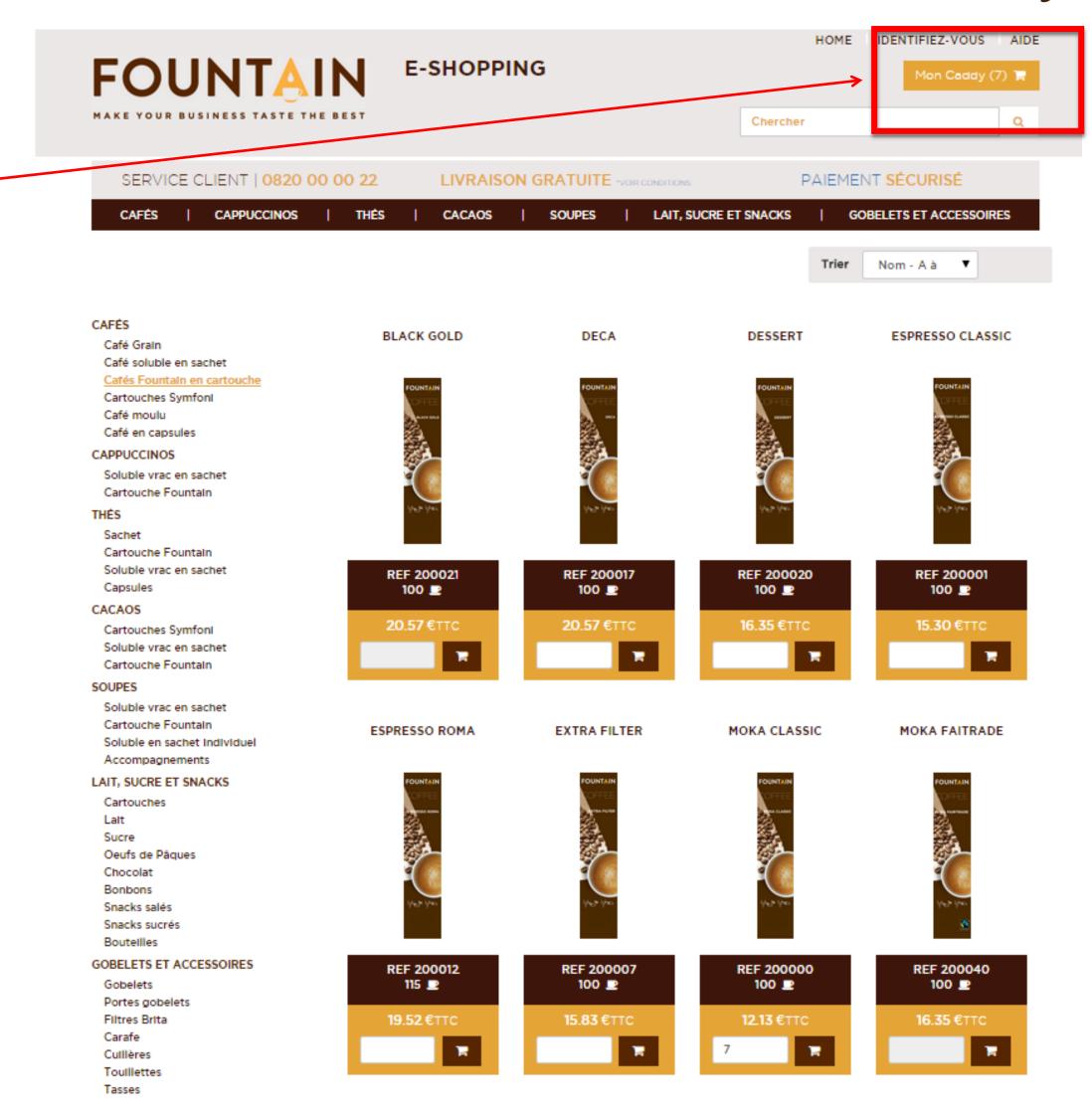
Pour en savoir plus sur

n'hésitez pas à cliquez sur

nos produits,

le visuel

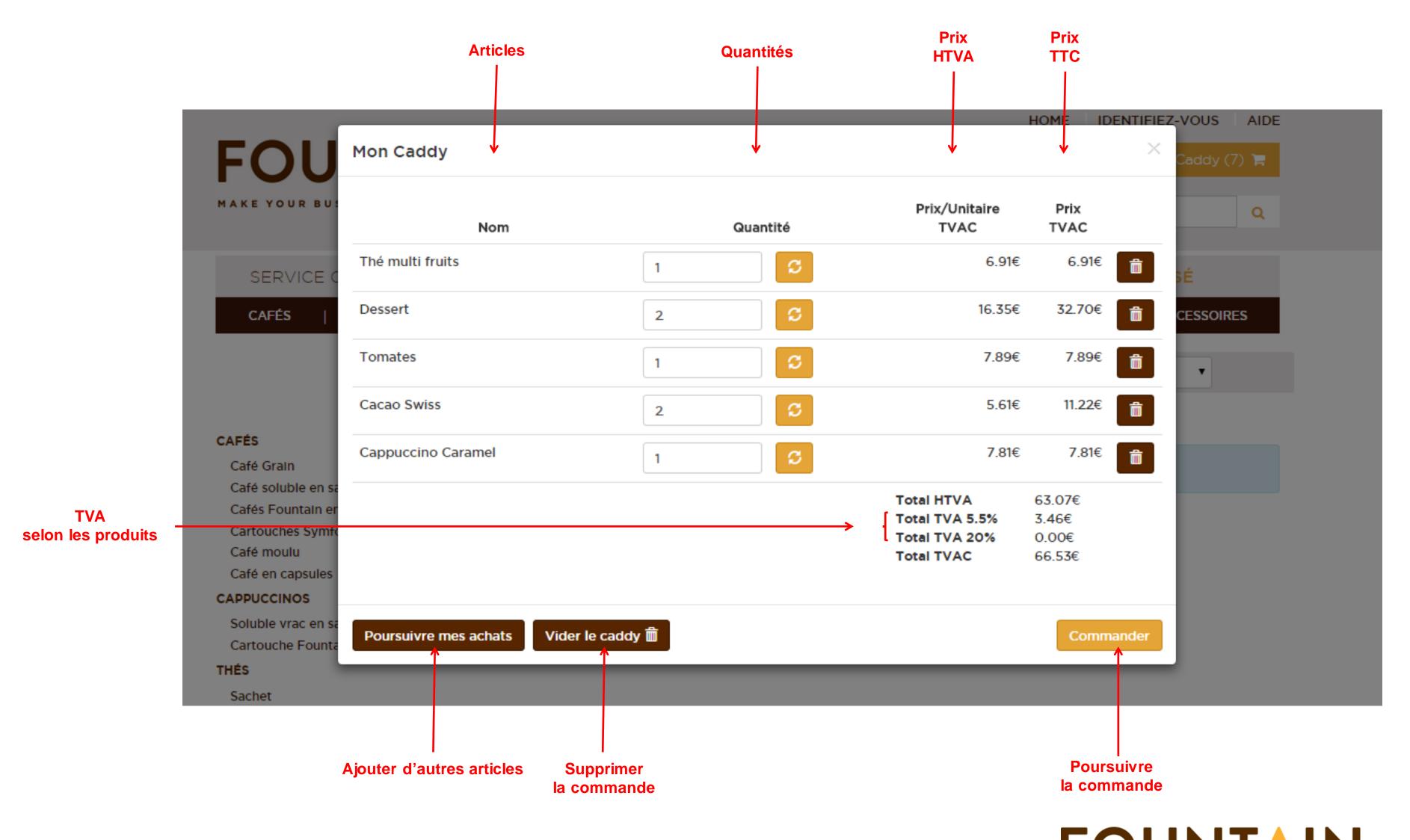
6. Validez votre commande via « Mon caddy »





Cliquez sur Mon Caddy

6.1. Mon caddy



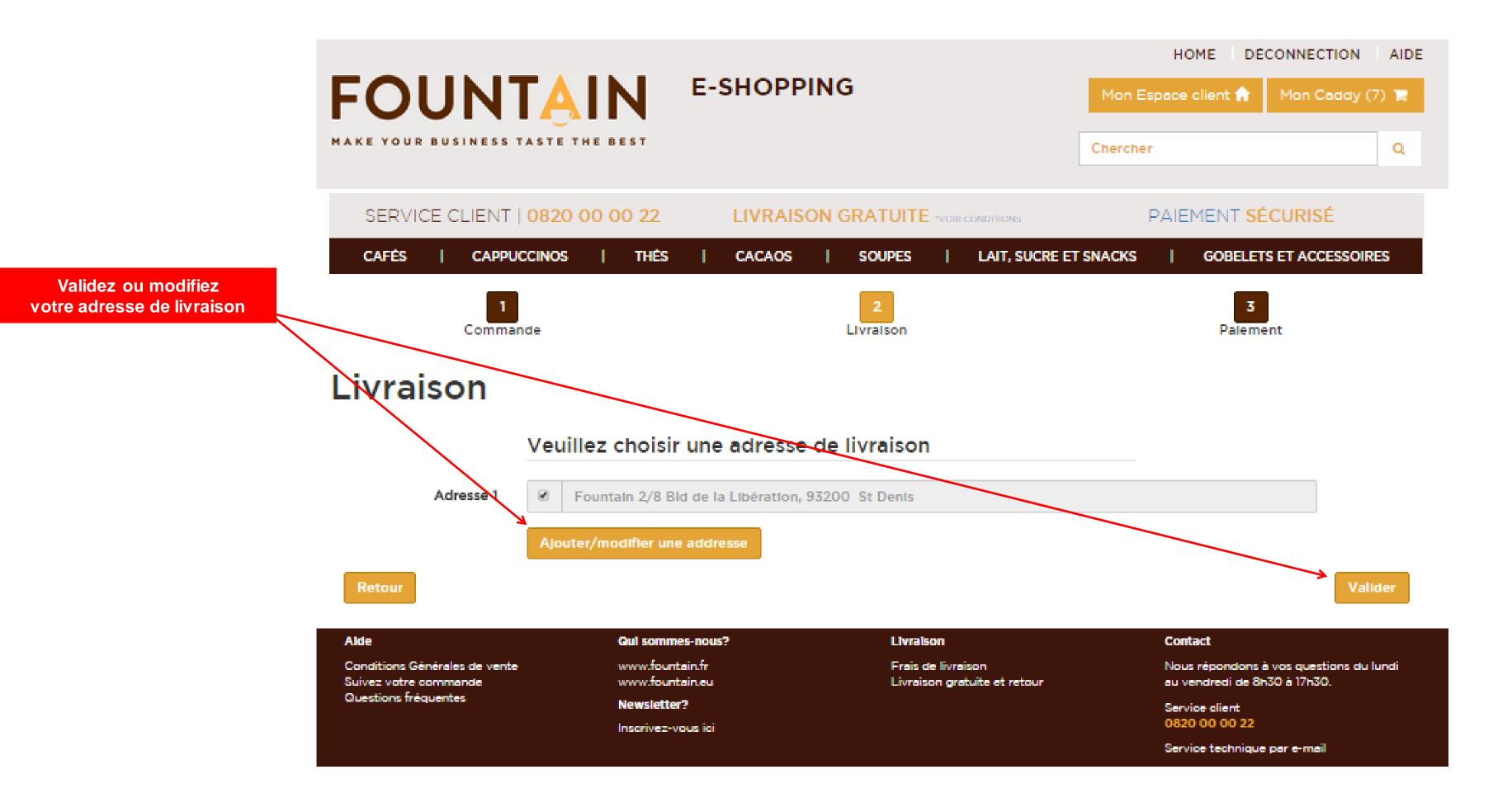
6.2. Confirmer ma commande

Vous êtes dans la zone de confirmation de commande, il vous reste 2 étapes avant la conclusion de celle-ci

	FOUNTAIN MAKE YOUR BUSINESS TASTE THE BEST		E-SHOPPING		Mon Espace client 👚 Mon Caddy (7) 🖫 Chercher Q	
	SERVICE CLIENT (0820 00 00 22	LIVRAISON GRAT	UITE "VOIR CONDITIONS	PAIEMENT SÉC	URISÉ
	CAFÉS CAPPUCO		CACAOS SOU 2 Livrais		AACKS GOBELETS 3 Palemen	ET ACCESSOIRES
	Mon Caddy	Quantité		Prix/Unitaire TVAC	Prix TVAC	
	Thé multi fruits	1	S	7.28€	7.28€	î
	Tomates	1	င	9.39€	9.39€	m
	Cacao Swiss	2	S	6.22€	12.44€	Û
	Dessert	2	5	16.35€	32.70€	Î
Poursuivre votre commande —	Cappuccino Caramei	1	S	8.97€	8.97€	m
					67.10€ 3.68€ 0.00€ 0.00€ 70.78€	Total HTVA Total TVA 5.5% Total TVA 20% Frais de livraison Total TVAC
	Vider le caddy 🛍					J'achète
	Alde Conditions Générales de vente Suivez votre commande Questions fréquentes	Gul somm www.foun www.foun Newslette Inscrivez-v	stain.fr stain.eu er?	Livraison Frais de livraison Livraison gratuite et retour	Contact Nous répondons à v au vendredi de 8h30 Service client 0820 00 00 22 Service technique p	



6.3. Valider mon adresse de livraison

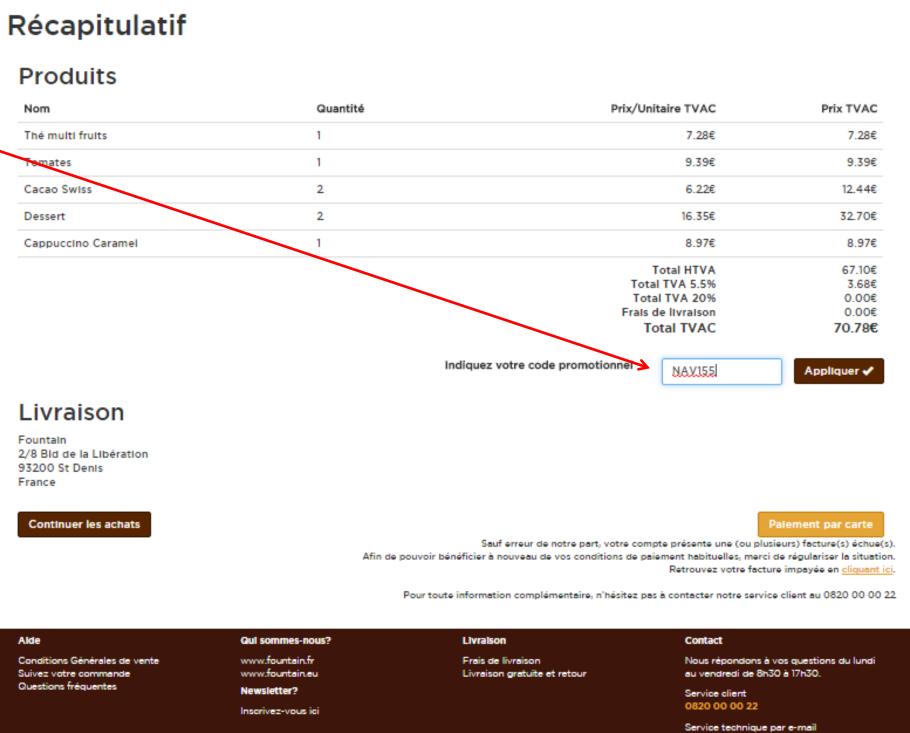




6.4. Votre promotion



Indiquez ici votre code promotionnel





6.4. Votre promotion



Récapitulatif

Produits

Nom	Quantité	Prix/Unitaire TVAC	Prix TVAC
Thé multi fruits	1	7.28€	7.28€
Tomates	1	9.39€	9.39€
Cacao Swiss	2	6.22€	12.44€
Dessert	2 Continuer les actuets	Powerment & date of richiteck in Each of School Continues 35€	32.70€
Cappuccino Caramel	1	8.97€	8.97€
PROMO Brita Navelia	1	0.00€ 19.19€	0.00€ 19.19€
		Total HTVA	67.10€

Votre promotion apparaît

Total TVA 5.5% 3.68€

Total TVA 20% 0.00€

Frais de livraison 0.00€

Total TVAC 70.78€

Livraison

Fountain
2/8 Bld de la Libération
93200 St Denis
France

Continuer les achats

Paiement par carte

Sauf erreur de notre part, votre compte présente une (ou plusieurs) facture(s) échue(s).

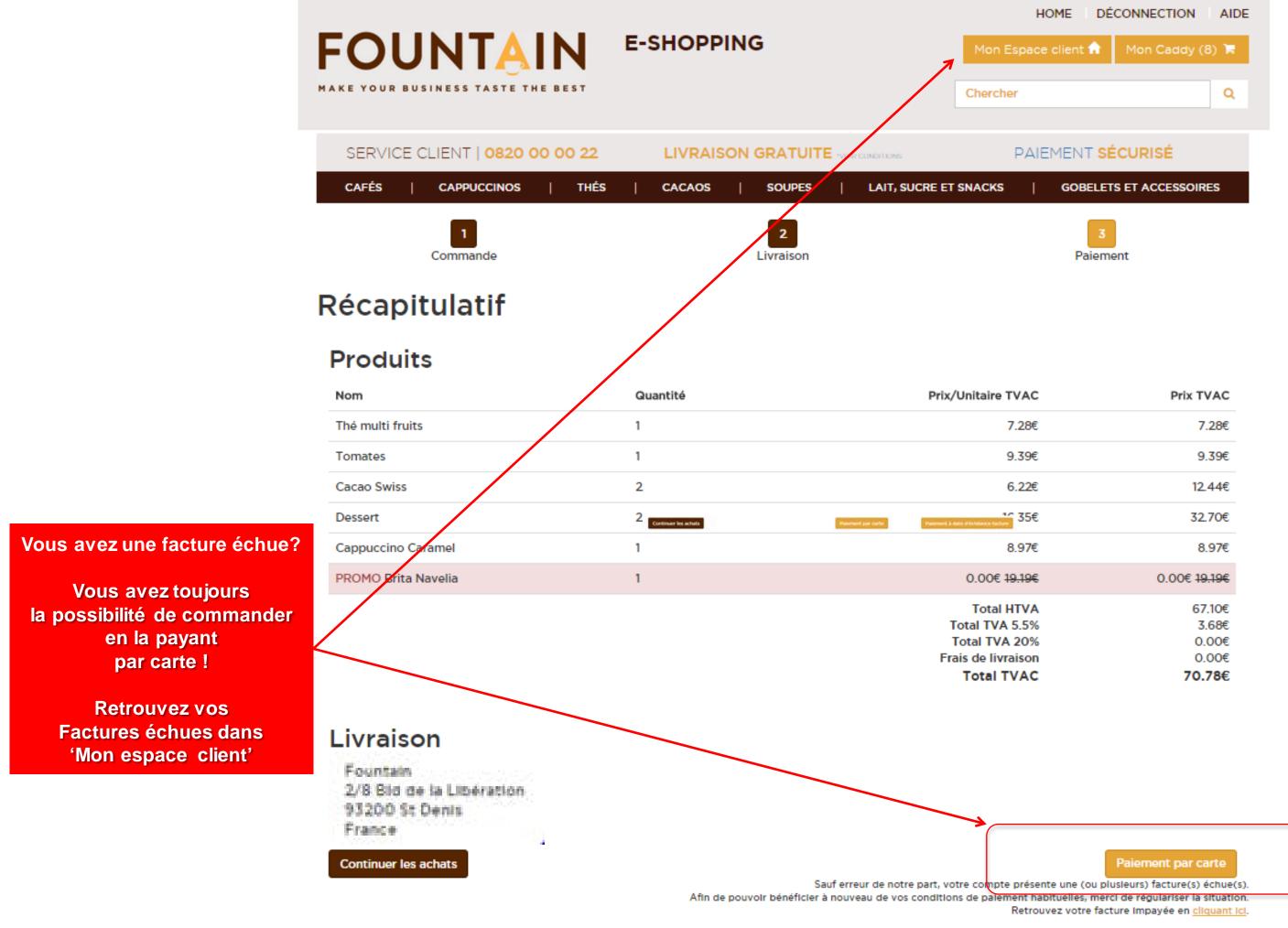
Afin de pouvoir bénéficier à nouveau de vos conditions de palement habituelles, merci de régulariser la situation.

Retrouvez votre facture impayée en cliquant ici.

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter notre service client au 0820 00 00 22



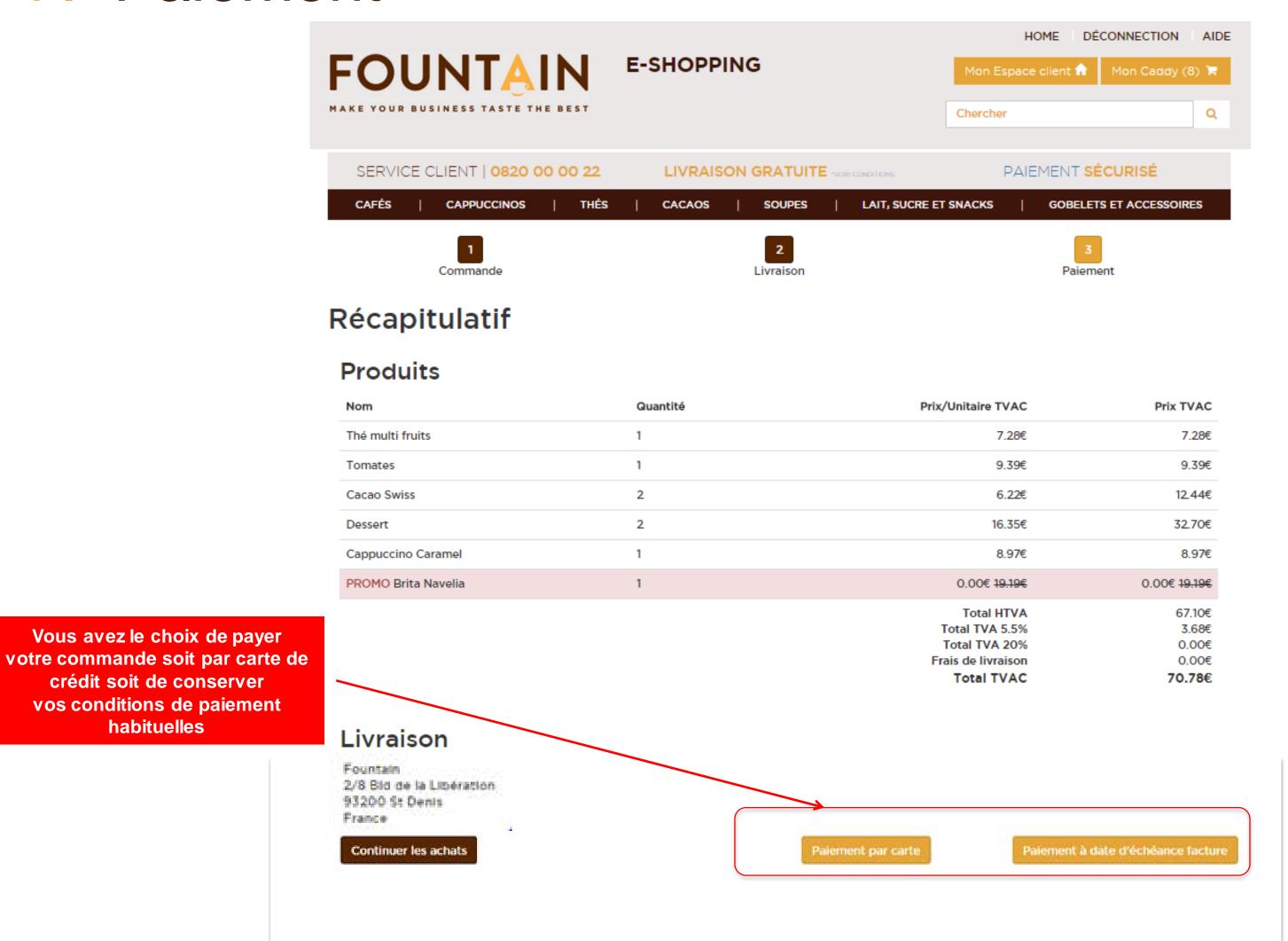
7. Paiement



Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter notre service client au 0820 00 00 22



7. Paiement





habituelles

8. Paiement par carte de crédit





9. Confirmation de commande





Bonjour,

Nous vous remercions pour votre commande.

Vous pourrez suivre l'état de votre commande via le lien suivant

http://devshop.fountain.be/index.php?lg=fr&page=follow_order&id=3320 ou sur le webshop Fountain dans l'espace ?Mon compte' lorsque vous êtes connecté.

Si vous souhaitez apporter une modification votre commande, n'hésitez pas à nous contacter

au 0820 00 00 22 ou par mail votreconseiller@fountain.eu.

Nous vous remercions pour votre confiance et restons à votre disposition pour toute

information complémentaire.

Cordialement,

L'équipe Fountain

Commande : 680042

Date : 2015-09-15 Donneur d'ordre : 54224 Entreprise : Lyon Frite

TVA: FR43352872204 Nom: Lyon

Prenom : Frite

Livraison : Pourbaix Olivier

Adresse : 1 avenue du Ventoux CP : 42000

Ville : Saint-Etienne

Tel:

Email: stephane.solvyns@gmail.com

Order content

Nom	Quantité	Prix/Unitaire TVAC	Prix TVAC
Thé citron - illy	8	11.61€	92.88€
Total HTVA	88.00€		
Total TVA 5.5%	4.88€		
Total TVA 20%	0.00€		
Frais de livraison	0.00€		
Total TVAC	92.88€		



Conditions Générales de vente | Livraison gratuite et retour | Frais de livraison



10. Suivi de votre commande

En construction



11. Mon espace client

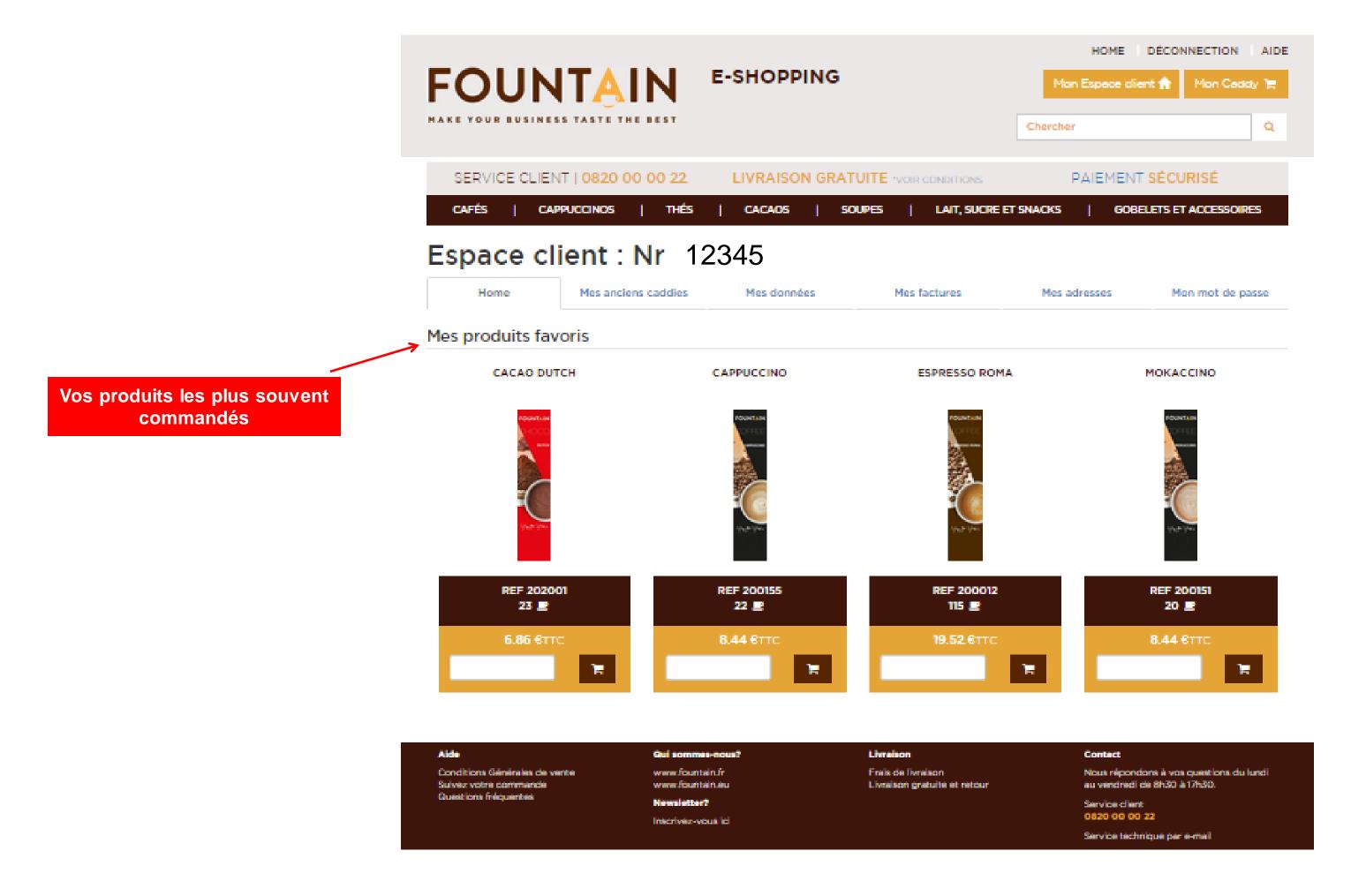
Retrouvez toutes vos informations personnelles

dans votre espace client



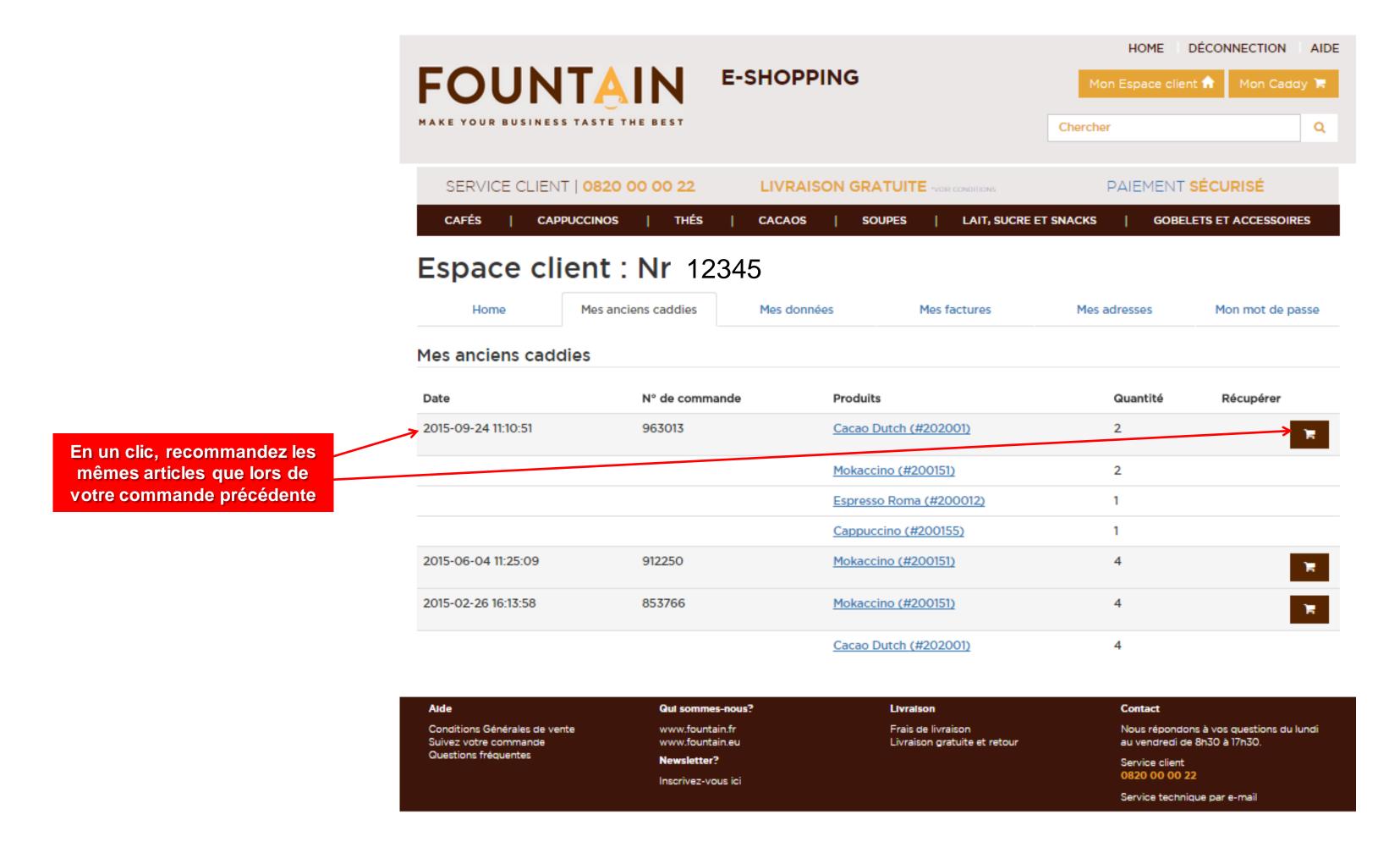


11.1. Mes produits favoris





11.2. Mes anciens caddies



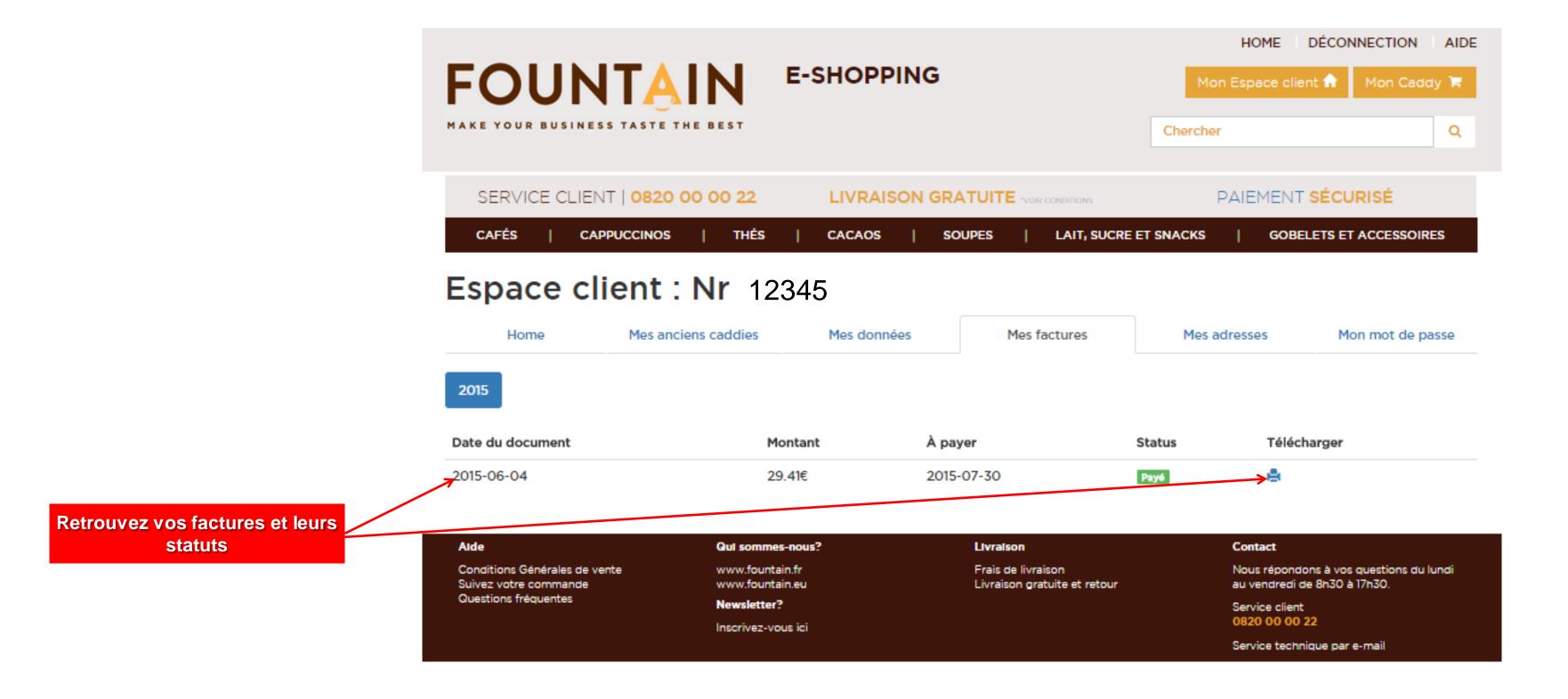


11.3. Mes données

	FOUNTA		E-SHOPPING		Mon Espace clie	DÉCONNECTION AIDE		
	SERVICE CLIENT 0820	00 00 22	LIVRAISON GRA	ATUITE -voir conditions	PAIEMENT	SÉCURISÉ		
	CAFÉS CAPPUCCINOS	THÉS	CACAOS SC	OUPES LAIT, SUCRE	ET SNACKS GOBE	ELETS ET ACCESSOIRES		
	Espace client: Nr 12345							
	Home Mes an	ciens caddies	Mes données	Mes factures	Mes adresses	Mon mot de passe		
	Mes données							
		Email*	info@fountain.eu					
		Nom	ABCDEF					
Modifier vos informations		Prénom	Erid					
		Entreprise 1	Fountain					
		Entreprise 2	Entreprise 2					
		N° TVA	FR 123 456 789					
		Téléphone	0820 00 00 22					
			Sauvegarder					
			* champs obligatoires					
	Aide	Qui sommes-r	nous?	Livraison	Contact			
	Conditions Générales de vente Suivez votre commande Questions fréquentes	www.fountain. www.fountain. Newsletter?		Frais de livraison Livraison gratuite et retour		ons à vos questions du lundi de 8h30 à 17h30.		
			ici		Service client 0820 00 00	22		
					Service techn	nique par e-mail		



11.4. Mes factures





11.5. Mes adresses

	FOUN?		-SHOPPING		Mon Espace client Chercher	Mon Caddy 🗏
	SERVICE CLIENT	0820 00 00 22	LIVRAISON GR	ATUITE -voir conditions	PAIEMENT S	ÉCURISÉ
	CAFÉS CAPPUO SOLUBLE VRA	CCINOS THÉS	CARTOUCHES FOUNTAIN		ET SNACKS GOBELE	ETS ET ACCESSOIRES
	Home	Mes anciens caddies	Mes données	Mes factures	Mes adresses	Mon mot de passe
	Mes adresses					
	Contact*	Contact*		Contact*	Contact*	
	Adresse*	Adresse*		Adresse*	Adresse*	
	Code postal*	Code postal*		Code postal*	Code postal*	
Modifiez simplement vos adresses de livraison	Ville*	Ville*		Ville*	Ville*	
		Adresse de livraison			Adresse de livraison	
			Sauvegarder * champs obligatoires			
	Aide Conditions Générales de vente	Qui sommes-no www.fountain.fi		Livraison Frais de livraison	Contact Nous répondon	s à vos questions du lundi
	Suivez votre commande Questions fréquentes	www.fountain.e Newsletter? Inscrivez-vous i	eu	Livraison gratuite et retour	au vendredi de Service client 0820 00 00 22	8h30 à 17h30.
					Service techniq	ue par e-mail



11.6. Mon mot de passe

	FOUN'		E-SHOPPING	•	Mon Espace clier	nt n Mon Caddy
	SERVICE CLIENT CAFÉS CAPPL Espace clie	JCCINOS THÉS	CACAOS	GRATUITE "VOIR CONDITIONS SOUPES LAIT, SUCRE E	PAIEMENT ET SNACKS GOBEL	SÉCURISÉ LETS ET ACCESSOIRES
	Home Modifier mon mot	Mes anciens caddies de passe	Mes données	Mes factures	Mes adresses	Mon mot de passe
Modifiez votre mot de passe quand vous le souhaitez		Password* Comfirm password*	Password* Comfirm password* Sauvegarder * champs obligatoires			
	Alde Conditions Générales de vente Suivez votre commande Questions fréquentes	Qui somme www.founta www.founta Newsletter	ain.fr ain.eu	Livraison Frais de livraison Livraison gratuite et retour	Service client 0820 00 00 2	



Pour toute information complémentaire, contactez-nous!

0820 00 00 22 votreconseiller@fountain.eu

